

## **Algemene voorwaarden van TechNL**

### **1. Aanbiedingen en overeenkomsten**

1. 1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbieding en overeenkomsten waarbij TechNL goederen en of diensten van welke aard ook aan cliënt levert, ook indien deze goederen en of diensten niet in deze voorwaarden zijn omschreven. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de inhoud van aanbiedingen en of overeenkomsten prevaleert de inhoud van de aanbiedingen en of overeenkomsten.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Toepasselijkheid van eventuele inkoop - of andere voorwaarden van cliënt wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1. 2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, behalve indien door TechNL schriftelijk of per electronic mail anders is vermeld.

1. 3. Een aanbieding door TechNL gedaan heeft een geldigheidsduur van dertig dagen tenzij anders is vermeld.

1. 4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht. TechNL en cliënt zullen in overleg treden om de nietige of vernietigde algemene voorwaarde te vervangen waarbij zoveel mogelijk aansluiting gezocht zal worden bij het doel en de strekking van de nietige of vernietigde voorwaarde.

### **2. Prijzen en betaling**

2. 1. Alle prijzen zijn excl. omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2. 2. Ingeval van een overeenkomst waarin sprake is van door cliënt te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat TechNL gerechtigd is d.m.v. een schriftelijk kennisgeving met inachtneming van een termijn van drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

2. 3. TechNL is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijs en tarieven d.m.v. een schriftelijk kennisgeving aan cliënt aan te passen voor prestaties die zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt.

2. 4. Cliënt is gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in het vorige lid genoemde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van TechNL genoemde datum waarop de prijs of tariefsaanpassingen in werking zou treden dan wel de overeenkomst te annuleren als cliënt niet akkoord wenst te gaan met de in lid 2. 3. genoemde aanpassingen.

2. 5. Alle facturen zullen door cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum worden voldaan.

Indien cliënt niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan cliënt medegedeeld en wordt hem een nadere betalingstermijn gesteld van 7 werkdagen. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is cliënt zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. TechNL behoudt zich het recht als er is voor haar levering op te schorten indien cliënt in verzuim is.

2. 6. Indien cliënt de verschuldigd bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is cliënt over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder dat daarvoor een ingebrekestelling nodig is. Indien cliënt nalatig blijft de vordering te voldoen kan de vordering uit handen worden gegeven het geen cliënt verplicht tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten wordt hierbij vastgesteld op tenminste 20 procent van de hoofdsom met een minimum van 500 euro.

2. 7. Indien cliënt van mening is dat in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan cliënt zijn bezwaren binnen zeven werkdagen na factuurdatum aan TechNL kenbaar maken. TechNL zal in dat geval een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedragen de resultaten daarvan aan cliënt mededelen.

### **3. Vertrouwelijkheid**

3. 1. Partijen staan er over en weer voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven.

### **4. Intellectuele en of industriële eigendomsrechten**

4. 1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, goederen of materialen berusten uitsluitend bij TechNL of haar licentiegevers. Cliënt krijgt uitsluitend die rechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en zal programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën maken.

4. 2. Het is TechNL toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Als TechNL d.m.v. technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

4. 3. TechNL is tot geen enkele vrijwaring jegens cliënt gehouden wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden.

4. 4. Cliënt staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen het beschikbaar stellen aan TechNL van apparatuur, programmatuur of materialen en zal TechNL vrijwaren tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat beschikbaarstelling, het gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

## 5. Voorbehoud van eigendom en van rechten

5. 1. Alle door TechNL aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van TechNL totdat alle bedragen die cliënt verschuldigd is aan TechNL inclusief alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten volledig door cliënt aan TechNL zijn voldaan.

5. 2. Indien TechNL rechten aan cliënt verleent of overdraagt gebeurt dit onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat cliënt de daarvoor overeengekomen vergoeding tijdig en volledig betaald.

6. Overdracht van rechten en verplichtingen

6. 1. Cliënt is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst aan derden over te dragen tenzij TechNL daarvoor schriftelijke toestemming verleent.

## 7. Onderhoudswerkzaamheden

7. 1. TechNL heeft het recht te leveren diensten tijdelijk op te schorten en producten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden dit noodzakelijk maken. Het opschorten van diensten en/of het tijdelijk buitengebruik stellen van producten kan op geen enkele wijze leiden tot aansprakelijkheid van TechNL voor door de cliënt mogelijk geleden schade van welke aard dan ook.

## 8. Aansprakelijkheid

TechNL is bij de uitvoering van haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar TechNL weinig of geen invloed op kan uitoefenen. TechNL is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade waaronder indirecte schade, daar onder begrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen schade door bedrijfsstagnatie, die mocht ontstaan ten gevolge van de niet nakoming van enige verplichting door TechNL tenzij aan TechNL opzet of grove schuld kan worden verweten. In dat laatste geval is de aansprakelijkheid van TechNL in ieder geval beperkt tot vervanging van het geleverde product dan wel tot restitutie van hetgeen zij ter zake gefactureerd heeft, zulks ter keuze van TechNL.

8. 2. Gezien het op Internet grote aantal knelpunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat informatie verkreeg of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. TechNL kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt wordt verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. TechNL is niet aansprakelijk voor beveiliging of kwade opzet of misbruik door derden van gegevens die worden verzonden of ontvangen.

## 9. Overmacht

9. 1. TechNL is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien TechNL daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers voor TechNL. Wanneer de overmacht situatie langer dan veertien dagen heeft geduurd, heeft TechNL het recht om de overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt naar verhouding afgerekend. Als overmacht geldt onder andere: onderbreking van de stroomleveranties buiten de schuld van TechNL, het niet of niet volledig functioneren van computerapparatuur en of softwareprogramma 's, een onderbreking in de aansluiting op de internetactiviteiten, oorlog of oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, werkstakingen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal, defecten, vorst, verkeersstoringen, in- en uitvoerverboden.

## 10. Leveringstermijnen

10.1. Aanvragen worden door TechNL binnen vijf werkdagen in behandeling genomen. TechNL stelt de cliënt op de hoogte van de behandeling middels electronic mail, fax of telefoon. TechNL streeft ernaar aangevraagd producten en diensten binnen de afgesproken termijn te leveren. Als overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk aan de cliënt worden medegedeeld.

## 11. Wijziging van de voorwaarden

11. 1. TechNL behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen of aanvullingen op deze voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds ten tijde van de wijziging of aanvulling gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging of aanvulling.

11. 2 indien cliënt de wijziging en /of aanvulling in de voorwaarden niet wil accepteren, kan cliënt tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarde van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen de datum waarop de wijziging of aanvulling van kracht wordt.

## 12. Beëindiging

12. 1. Bij niet tijdig voldoening van enige betaling op de vervaldag, zal de cliënt over het achterstallige bedrag een verfragingrente verschuldigd zijn van 3,5% per maand, ingaande op de vervaldag zonder dat ingebrekestelling is vereist.

12.2. TechNL kan de gesloten overeenkomsten terstond zonder ingebrekestelling beëindigen indien de cliënt één of meer bepalingen van deze overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt, de cliënt surseance van betaling of toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen aanvraagt, de cliënt failliet wordt verklaard, een derde beslag legt op de goederen van de cliënt, of er naar het oordeel van TechNL redenen zijn om aan te nemen dat de verplichtingen uit de overeenkomst niet door de cliënt zullen worden nagekomen.

12. 3. TechNL heeft eveneens het recht overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst beëindigen indien de cliënt informatie verspreidt die in strijd is met internationale wet en regelgeving, de cliënt informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van geslacht, ras, uiterlijk, religie, cultuur of afkomst dan wel oproept tot geweld.

## 13. Toepasselijk recht en geschillen

13. 1. De overeenkomst tussen TechNL en cliënt wordt beheerst door Nederlandse recht.

13. 2. De geschillen die tussen TechNL en cliënt mocht ontstaan naar aanleiding van een door TechNL met cliënt gesloten overeenkomst of naar aanleiding van nadere overeenkomst die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

## 14. Computerservice

De hier na te vermelden bepalingen, zijn naast de hierboven onder 1 tot een met X genoemde algemene bepalingen van toepassing indien TechNL diensten op het gebied van computers service (automatisch informatie verwerking) verleent, waaronder wordt verstaan het bewerken van gegevens met behulp van door TechNL beheerde programmatuur en apparatuur.

14. 1. TechNL zal de computerservice met zorg verrichten. Alle door TechNL te verwerken gegevens zullen door de cliënt worden geprepareerd en worden aangeleverd. Transport van gegevens, op welke manier dan ook, geschiedt voor rekening en risico van cliënt, ook indien dit transport door TechNL wordt uitgevoerd of verzorgd.

14. 2. Alle door TechNL bij de computerservice te gebruiken apparatuur, programmatuur en andere materialen blijft het eigendom resp. voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van TechNL, ook indien de cliënt een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaf ervan door leverancier. TechNL kan de van cliënt ontvangen producten en gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden totdat cliënt alle aan TechNL verschuldigd bedragen betaald heeft.

14. 3. TechNL zal bij de verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten cliënt toegang en identificatie code toewijzen. Cliënt zal deze gegevens vertrouwelijk behandelen.

## 15. Telecommunicatie

15. 1. Indien bij de computerservice gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, is cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid ervan. TechNL is niet verantwoordelijk voor haar niet toe te rekenen transmissiefouten.

## 16. Beveiliging en privacy

16. 1. Cliënt en TechNL staan er ten opzichte van elkaar voor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daar onder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet persoonsregistratie gesteld, in acht zijn genomen. Cliënt en TechNL zullen voor een adequate beveiliging van persoonsregistratie zorgdragen.

16. 2. Cliënt en TechNL vrijwaren elkaar voor alle aanspraken van derden die mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet persoonsregistratie 's en of wettelijke bewaartermijnen.

## 17. Garantie

17. 1 tenzij anders is overeengekomen, is het TechNL niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice.

17.2. TechNL staat er niet voor in dat de computerservice foutloos zal worden verleend. Mocht overeengekomen zijn dat TechNL verantwoordelijk is voor onvolkomenheden in de resultaten van de verwerking van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen dan zal in het geval van onvolkomenheden TechNL de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits de voor het herhalen van de computerservice benodigde gegevens nog beschikbaar zijn en cliënt de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, toch uiterlijk binnen een week na ontvangst van de resultaten, schriftelijk en gedetailleerd aan TechNL heeft gemaakt.

De herhaling zal gratis worden uitgevoerd.

Als de onvolkomenheden niet zijn toe te rekenen krachtens overeenkomsten aan TechNL kan cliënt TechNL verzoeken de computerservice te herhalen, in welke geval TechNL de kosten daarvan rekening zal brengen.

17.3. Indien herstel van onvolkomenheden die toegerekend moeten worden aan TechNL een redelijkerwijze niet mogelijk is, zal TechNL de voor de betreffende computerservice door cliënt verschuldigd bedragen crediteren, zonder verdere of anderszins jegens cliënt aansprakelijk te zijn.

## 18. Dienstverlening

De hier na vermelden algemene bepalingen, zijn naast algemene bepalingen zoals hierboven vermeld onder 1 tot een met 13 van toepassing indien TechNL diensten verleent zoals, zoals maar niet beperkt tot het ontwerpen of ontwikkelen van programmatuur of informatiesystemen of het verlenen van assistentie daarbij en dienstverlening m.b.t. netwerken. Deze bepalingen laten het in deze algemene voorwaarden opgenomen m.b.t. specifieke diensten, zoals computerservice onverlet.

18.1. TechNL zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uitvoeren. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden is TechNL gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen tot dat cliënt de resultaten van een voorgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

18.2. als TechNL op verzoek of met voorafgaande instemming van cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van overeengekomen dienstverlening vallen, zullen de werkzaamheden of prestaties door cliënt aan TechNL worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van TechNL. TechNL is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

18.3. Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden als hiervoor in artikel 17.3 genoemd het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening niet gehaald kan worden.

18.4.. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs afgesproken en partijen besluiten om m.b.t. de extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst sluiten zal TechNL cliënt tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

## 19. Verkoop en verhuur van apparatuur

Die hier na volgende algemene voorwaarden zijn naast algemene bepalingen zoals vermeld in artikel 1 tot een met 18 van toepassing, indien TechNL apparatuur aan cliënt verkoopt of verhuurt.

19. 1. De levering/verhuur van de apparatuur geschiedt op de overeengekomen plaats van levering/verhuur in Nederland tegen de overeengekomen tarieven.

19. 2. In geval van levering/verhuur van apparatuur zal TechNL cliënt tijdig voor de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop TechNL voornemens is de apparatuur af te leveren/ter beschikking stellen.

## 20. Installatie

20. 1. Indien schriftelijk overeengekomen, zal TechNL de apparatuur installeren of laten installeren.

20. 2. Indien cliënt de apparatuur niet in een door TechNL beheerde ruimte laat installeren zal cliënt voor aflevering van de apparatuur een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen.

20. 3. Cliënt zal TechNL voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van de installatie gedurende de normale werktijden van TechNL.

## 21. Retour zendingen

21. 1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is TechNL niet verplicht retour zendingen van cliënt te accepteren.

21. 2. Door het accepteren van een retour zendingen erkent TechNL niet de door cliënt

opgegeven grond voor retour zendingen.  
Het risico van retour gezonde zaken blijft berusten bij cliënt tot dat TechNL de zaken heeft geaccrediteerd

## 22. Aflevering, installatie en acceptatie

22. 1. TechNL zal de apparatuur aan cliënt ter beschikking stellen d.m.v. aflevering dan wel indien door TechNL uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, door installatie van de apparatuur. De apparatuur zal tussen partijen als geaccepteerd gelden op de datum van aflevering dan wel op de datum van installatie.

## 23. Garantie

23. 1. Gedurende een periode van drie maanden na ter beschikking stelling zal TechNL naar beste vermogen eventuele materiaal en fabricagefouten in de apparatuur, alsmede in onderdelen die door TechNL in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij TechNL zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van TechNL. De garantie verplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buitenkomende oorzaken zoals brand of waterschade, of indien cliënt zonder toestemming van TechNL wijzigingen in de apparatuur of in onderdelen die door TechNL in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.

23. 2. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van garantie zullen door TechNL in rekening worden gebracht conform de gebruikelijke tarieven.

## 24. Herroepingsrecht

### **Bij producten:**

1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
  - a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
  - b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
  - c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste product heeft ontvangen.

### *Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:*

3. De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

### *Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:*

5. Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.
6. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die informatie heeft ontvangen.

## 25. Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

## **26. Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan**

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.
5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:
  - a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, of;
  - b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft verzocht.
8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:
  - a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
  - b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
  - c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.
9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

## **27. Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping**

1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de consument.
4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

## **28. Uitsluiting herroepingsrecht**

De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bidder verplicht is de producten, digitale inhoud en/of diensten af te nemen;
3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:
  - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
  - b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
4. Pakketreizen als bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer;
5. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;
6. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;
7. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
8. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;
9. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
10. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten;
11. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
12. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
13. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;

14. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:
- a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
  - b. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

**29. Identiteit van de ondernemer**

TechNL

Albert Cuypstraat 44

2902GC Capelle aan den IJssel

Netherlands

Kantooradres (geen bezoekadres!):

Albert Cuypstraat 44

2902GC Capelle aan den IJssel

Netherlands

Telefoonnummer: 088-1169000

E-mailadres: admin@technl.net

KvK-nummer: 24435645

Btw-identificatienummer: NL193317928B02

Indien de activiteit van de ondernemer is onderworpen aan een relevant vergunningstelsel: de gegevens over de toezichthoudende autoriteit.

Indien de ondernemer een gereguleerd beroep uitoefent:

- de beroepsvereniging of -organisatie waarbij hij is aangesloten;
- de beroepstitel, de plaats in de EU of de Europese Economische Ruimte waar deze is toegekend;
- een verwijzing naar de beroepsregels die in Nederland van toepassing zijn en aanwijzingen waar en hoe deze beroepsregels toegankelijk zijn.